

# CONDITIONS GÉNÉRALES

**Dernière mise à jour : 30.06.2023**

**Version : 2.4**

1. Avant d'utiliser notre site Web, veuillez lire attentivement ces Termes et Conditions. En enregistrant un compte Joueur sur le site Web, vous acceptez et confirmez votre consentement aux Termes et Conditions.
2. Ces Termes et Conditions sont entrés en vigueur le 01.08.2019, dernière mise à jour le 30.06.2023. Vous êtes tenu de les lire avant de commencer à utiliser les services du Casino. Si vous n'acceptez pas ces Termes et Conditions, vous n'êtes pas autorisé à utiliser les services du Casino.
3. Ces Termes et Conditions constituent l'accord entre (ci-après "Casino") et vous (ci-après "vous" ou "Joueur"). Le site Web ("Casino", "Site Web", "Société", "Nous", "Notre") est détenu et exploité par Hollycorn N.V., une société enregistrée et établie en vertu des lois de Curaçao, avec le numéro d'enregistrement 144359 et l'adresse enregistrée à Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, et sa filiale à 100 %, Libergos Limited, enregistrée à Chypre avec le numéro d'enregistrement HE 371971 et l'adresse enregistrée Boumpoulinas, 1-3, BOUBOULINA BUILDING, Appartement/Bureau 42, 1060, Nicosie, Chypre. Hollycorn N.V. est licenciée et réglementée par Antillephone N.V. (licence n° 8048/JAZ2019-015).
4. Il est de la seule responsabilité du joueur de se renseigner sur les lois et règlements existants dans la juridiction donnée pour les jeux d'argent en ligne.
5. Le Casino se réserve le droit de modifier ces termes à tout moment, avec notification du Joueur ou sans.
6. Les modifications sont réputées effectives immédiatement après leur publication sur le site Web du Casino.
7. L'utilisation des services du Casino après la publication des modifications constitue une confirmation de votre acceptation de ces modifications.
8. La langue principale du site Web du Casino, y compris ces Termes et Conditions, est l'anglais, et toute erreur de traduction est interprétée en faveur du Casino.

# MODIFICATIONS DES TERMES ET CONDITIONS

1. Le Casino se réserve le droit de modifier unilatéralement ces Termes et Conditions si nécessaire. Nous ferons de notre mieux pour informer nos joueurs de toute modification importante par e-mail. Cependant, nous recommandons à tous les joueurs de consulter régulièrement cette page pour vérifier les éventuelles modifications.

## QUI PEUT JOUER

1. Le Casino accepte les joueurs uniquement des pays et des régions géographiques où les jeux d'argent en ligne sont autorisés par la loi. Il est de la seule responsabilité du joueur de se renseigner sur les lois et règlements existants dans la juridiction donnée avant de placer des paris sur le site.
2. Le Casino accepte strictement les joueurs adultes (l'âge minimum est de 18 ans) et les joueurs ayant atteint l'âge spécifié par la juridiction du lieu de résidence du joueur comme étant éligible pour les jeux en ligne. Il est de la seule responsabilité du joueur de se renseigner sur les lois et règlements existants dans la juridiction donnée en ce qui concerne les limitations d'âge pour les jeux d'argent en ligne.
3. Il est entièrement et uniquement de votre responsabilité de vous assurer que vous ne violez pas les lois applicables en participant aux jeux. Le dépôt de fonds réels et le jeu pour de l'argent réel sont soumis aux lois de votre pays, et il est de votre seule responsabilité de respecter vos réglementations locales.
4. La Société se réserve le droit de demander une preuve d'âge au joueur et de limiter l'accès au site Web ou de suspendre le compte joueur pour les joueurs qui ne répondent pas à cette exigence.
5. Les bonus ne sont pas disponibles pour les joueurs de Suède, y compris la participation à tout programme promotionnel, la réception de récompenses VIP, ainsi que l'échange de points de fidélité.
6. Les utilisateurs des pays et territoires suivants ("Pays restreints") ne sont pas autorisés à déposer et à jouer à des jeux en argent réel : Afghanistan, Îles Åland, Albanie, Algérie, Samoa américaines, Andorre, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Biélorussie, Belgique, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Île Bouvet, Territoire britannique de l'océan Indien, Brunei, Bulgarie,

Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Îles Caïmans, République centrafricaine, Tchad, Chine, Île Christmas, Îles Cocos, Colombie, Comores, Congo, Îles Cook, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Croatie, Cuba, Curaçao, Chypre, République tchèque, Djibouti, Dominique, République dominicaine, Îles néerlandaises, Timor oriental, Équateur, Égypte, Salvador, Guinée équatoriale, Érythrée, Estonie, Éthiopie, Îles Falkland, Îles Féroé, Fidji, France et ses territoires d'outre-mer (Guyane française, Polynésie française, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Réunion), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Gibraltar, Grèce, Groenland, Grenade, Guam, Guatemala, Guernesey, Guinée, Guinée-Bissau, Guyana, Île Heard et Îles McDonald, Honduras, Hong Kong, Hongrie, Inde, Indonésie, Iran, Irak, Île de Man, Israël, Jamaïque, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Kirghizistan, Laos, Lettonie, Liban, Libye, Liechtenstein, Lituanie, Macao, Macédoine, Madagascar, Malawi, Malaisie, Maldives, Mali, Îles Marshall, Mauritanie, Maurice, Micronésie, Moldavie, Monaco, Mongolie, Monténégro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nauru, Népal, Pays-Bas, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Île Norfolk, Îles Mariannes du Nord, Oman, Pakistan, Palau, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Philippines, Îles Pitcairn, Pologne, Portugal, Roumanie, Russie, Rwanda, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Martin (FR), Samoa, Saint-Marin, São Tomé-et-Principe, Sénégal, Serbie, Seychelles, Singapour, Sint Maarten (NL), Slovaquie, Îles mineures éloignées des États-Unis, Îles Salomon, Somalie, Géorgie du Sud et Îles Sandwich du Sud, Soudan du Sud, Espagne, Sri Lanka, Saint-Barthélemy, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Pierre-et-Miquelon, Suriname, Svalbard et Jan Mayen, Swaziland, Suède, Syrie, Taïwan, Tadjikistan, Tanzanie, Thaïlande, Togo, Tokelau, Tonga, Trinité-et-Tobago, Turquie, Turkménistan, Îles Turks et Caïques, Tuvalu, Ouganda, Ukraine, Royaume-Uni, États-Unis, Ouzbékistan, Vanuatu, Vatican, Venezuela, Vietnam, Îles Vierges, Wallis et Futuna, Sahara occidental, Yémen, Zambie, Zimbabwe. Le Casino ne peut garantir le traitement réussi des retraits ou des remboursements dans le cas où le joueur enfreint cette politique des Pays restreints.

7. La disponibilité des services ne doit pas être interprétée comme une offre ou une invitation de notre part à utiliser les services dans un pays où une telle utilisation est illégale.

## **LIMITATIONS D'UTILISATION DU CASINO**

1. Vous ne pouvez pas utiliser les services du Casino si vous n'avez pas atteint l'âge de la majorité. Cet âge est de 18 ans ou plus, selon la législation du pays où vous vous trouvez. Il est de la seule responsabilité du joueur de se renseigner sur les lois et règlements existants dans la juridiction concernée concernant les limitations d'âge pour les jeux d'argent en ligne. La Société se réserve le droit de demander une preuve d'âge au joueur et de limiter l'accès au site Web ou de suspendre le compte joueur pour les joueurs qui ne répondent pas à cette exigence.

2. Vous ne pouvez pas utiliser les services du Casino si le pays où vous vous trouvez interdit les jeux d'argent ou les jeux d'argent en ligne.
3. Vous ne pourrez pas déposer de l'argent réel si vous êtes citoyen des États-Unis, du Royaume-Uni, de l'Espagne, de la France et de ses territoires d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane française, Réunion, Mayotte, Saint-Martin, Polynésie française, Wallis et Futuna, Nouvelle-Calédonie), des Pays-Bas, d'Israël, de Lituanie, des Antilles néerlandaises et de Curaçao, de Belgique, de Grèce, de la Fédération de Russie, de l'Ukraine ou si vous vous trouvez sur le territoire de l'un de ces pays.
4. La disponibilité des services ne doit pas être interprétée comme une offre ou une invitation de notre part à utiliser les services dans un pays où une telle utilisation est illégale.
5. La Société n'assume aucune responsabilité à cet égard et ne remboursera pas les dépôts des joueurs, les gains ou les pertes résultant de la violation de toute disposition légale pouvant être applicable au joueur. Il est de la seule responsabilité du joueur de se conformer à tout moment à ses propres lois locales, nationales ou d'état relatives aux jeux d'argent en ligne.

## **DISPONIBILITÉ DES JEUX**

1. Veuillez noter que certains jeux peuvent être indisponibles dans certaines juridictions, comme requis par les politiques des fournisseurs de jeux qui peuvent changer de temps en temps.
2. L'utilisation d'un VPN pour contourner le blocage du fournisseur est strictement interdite et peut entraîner la confiscation des gains.
3. Restriction absolue : NetEnt n'autorisera pas la fourniture de jeux de casino NetEnt à toute entité opérant dans l'une des juridictions suivantes (indépendamment du fait que les jeux de casino NetEnt soient fournis par l'entité dans cette juridiction) sans les licences appropriées : Belgique, Bulgarie, Colombie, Croatie, République tchèque, Danemark, Estonie, France, Italie, Lettonie, Lituanie, Mexique, Portugal, Roumanie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni, États-Unis.
4. Territoires sur liste noire : Tous les jeux de casino NetEnt ne peuvent pas être proposés dans les territoires suivants : Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Australie, Bahamas, Botswana, Belgique, Bulgarie, Colombie, Croatie, République tchèque, Danemark, Estonie, Équateur, Éthiopie, France, Ghana, Guyane, Hong Kong, Italie, Iran, Irak, Israël, Koweït, Lettonie, Lituanie, Mexique, Namibie, Nicaragua, Corée du Nord, Pakistan, Panama, Philippines, Portugal, Roumanie, Singapour, Espagne, Suède, Suisse, Soudan, Syrie, Taïwan, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Ouganda, Royaume-Uni, États-Unis, Yémen, Zimbabwe.

5. Les jeux NetEnt suivants ont des restrictions supplémentaires en plus des territoires sur liste noire mentionnés ci-dessus :
- En plus des juridictions mentionnées au paragraphe 2, le jeu de machine à sous Planet of the Apes ne doit pas être proposé dans les territoires suivants : Azerbaïdjan, Chine, Inde, Malaisie, Qatar, Russie, Thaïlande, Turquie, Ukraine.
  - En plus des juridictions mentionnées au paragraphe 2, le jeu de machine à sous Vikings ne doit pas être proposé dans les juridictions suivantes : Azerbaïdjan, Cambodge, Canada, Chine, France, Inde, Indonésie, Laos, Malaisie, Myanmar, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Russie, Corée du Sud, Thaïlande, Turquie, Ukraine, États-Unis.
  - En plus des juridictions mentionnées au paragraphe 2, le jeu de machine à sous Narcos ne doit pas être proposé dans les territoires suivants : Indonésie, Corée du Sud.
  - En plus des juridictions mentionnées au paragraphe 2, le jeu de machine à sous Street Fighter ne doit pas être proposé dans les territoires suivants : Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Aruba, Barbade, Bahamas, Belize, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Îles Vierges britanniques, Canada, Îles Caïmans, Chine, Chili, Île Clipperton, Colombie, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominique, République dominicaine, El Salvador, Groenland, Grenade, Guadeloupe, Guatemala, Guyane, Haïti, Honduras, Jamaïque, Japon, Martinique, Mexique, Montserrat, Île Navassa, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Saba, Saint-Barthélemy, Saint-Eustache, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Corée du Sud, Suriname, Îles Turks et Caïques, États-Unis, Uruguay, Îles Vierges des États-Unis, Venezuela.
  - En plus des juridictions mentionnées au paragraphe 2, le jeu de machine à sous Fashion TV ne doit pas être proposé dans les territoires suivants : Cuba, Jordanie, Turquie, Arabie saoudite.
6. Les jeux Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse et The Invisible Man) ne peuvent être joués que dans les territoires suivants : Andorre, Autriche, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Chypre, Finlande, Géorgie, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Moldavie, Monaco, Monténégro, Pays-Bas, Macédoine du Nord, Norvège, Pologne, Russie, Saint-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Turquie et Ukraine.
7. Les joueurs du Canada ne sont pas éligibles pour jouer aux jeux de NYX (NextGen).

# COMPTE CLIENT

1. Pour commencer à jouer au Casino, vous devez vous inscrire et créer un compte de jeu avec le Casino.
2. Pendant le processus d'inscription, vous remplirez un formulaire spécial. Vous devez le remplir uniquement avec des informations correctes et fiables. Entre autres choses, il vous est demandé de préciser votre adresse e-mail. Assurez-vous de spécifier l'adresse d'un e-mail réel et utilisé, sinon vous pourriez avoir des problèmes de récupération de mot de passe.
3. Vous devez également créer et remplir les champs "Nom d'utilisateur" et "Mot de passe". Ne divulguez pas ces informations à quiconque. Le Casino n'est pas responsable de la perte de ces détails, ni de toute action de tiers ayant obtenu ces informations de votre part de quelque manière que ce soit.
4. Vous avez le droit d'utiliser un seul compte. Un compte par adresse de résidence, adresse IP, PC. Si vous enregistrez plus d'un compte de jeu, tous vos comptes peuvent être suspendus ou supprimés, et tous les paris peuvent être annulés. En outre, vos gains et bonus que vous avez reçus ou accumulés pendant la période d'utilisation de plusieurs comptes de jeu peuvent également être annulés. Nous pouvons vous demander de retourner les fonds retirés de vos comptes supplémentaires. Si vous souhaitez enregistrer un nouveau compte de jeu, vous pouvez contacter le responsable du casino à [support@goldencrowncasino.com](mailto:support@goldencrowncasino.com). Dans ce cas, votre compte existant sera suspendu et vous pourrez en enregistrer un nouveau. Si vous découvrez que vous avez déjà plus d'un compte avec le Casino, vous êtes tenu de nous en informer immédiatement. Si ce fait est établi sans votre participation, tous vos comptes seront suspendus.
5. Le Casino se réserve le droit de refuser l'enregistrement d'un compte de jeu.
6. Nous nous réservons le droit de passer un appel téléphonique au numéro fourni dans votre compte utilisateur, ce qui, à notre seule discrétion, peut être une partie nécessaire de la procédure KYC. Les retraits peuvent être suspendus jusqu'à ce que le compte soit entièrement vérifié. Nous ferons des efforts raisonnables pour essayer de vous contacter concernant le retrait des fonds, mais si nous ne parvenons pas à vous joindre (par e-mail ou téléphone) dans les deux (2) semaines, le compte sera verrouillé, car vous n'avez pas réussi à passer la procédure KYC.

## COMPTES INACTIFS

1. Un compte inactif est un compte joueur sur lequel un joueur ne s'est pas connecté ou déconnecté pendant 12 (douze) mois consécutifs. Si votre compte joueur est considéré comme inactif, le Casino se réserve le droit de facturer des frais administratifs mensuels de 10 € ou l'équivalent dans une autre devise (ou le solde actuel de votre compte joueur, si inférieur) tant que le solde de votre compte joueur reste positif.
2. Vous autorisez le Casino à débiter ces frais de votre compte joueur au début du mois suivant le jour où votre compte joueur est considéré comme inactif, et au début de chaque mois suivant où votre compte joueur reste inactif. Le Casino cessera de prélever les frais si le solde du compte est nul ou si le compte est réactivé.

## DEVISES DISPONIBLES ET CRYPTOMONNAIES

1. Dollar américain (ci-après "USD")
2. Euro (ci-après "EUR")
3. Dollar canadien "CAD"
4. Dollar australien (ci-après "AUD")
5. Dollar néo-zélandais (ci-après "NZD")
6. Bitcoin (ci-après "BTC")
7. Bitcoin Cash (ci-après "BCH")
8. Dogecoin (ci-après "DOG")
9. Ethereum (ci-après "ETH")
10. Litecoin (ci-après "LTC")
11. Tether (ci-après "USDT")
12. Ripple (ci-après "XRP")

## FRAIS ET IMPÔTS

1. Vous êtes entièrement responsable du paiement de tous les frais et taxes appliqués à vos gains conformément aux lois de la juridiction de votre résidence.
2. Vous êtes entièrement responsable du paiement de toute somme due à d'autres personnes physiques et/ou morales.

# RÈGLES DU JEU

1. En acceptant ces Termes et Conditions, vous confirmez que vous connaissez et comprenez les règles des jeux proposés sur le site Web. Il est à votre discrétion de vous familiariser avec le pourcentage théorique de paiement de chaque jeu.

## DÉPÔT SUR LE COMPTE

2. Le site Web propose une variété de méthodes de paiement. Elles incluent les cartes de crédit et de débit VISA et MasterCard, ainsi que diverses méthodes de paiement alternatives. Veuillez noter que tous les paiements avec Paysafe sont traités via Hollycorn N.V.
3. Le compte de jeu peut être rechargé de toute manière disponible sur le site Web du Casino au moment du rechargement. Veuillez contacter notre équipe de support à [support@goldencrowncasino.com](mailto:support@goldencrowncasino.com) pour vous renseigner sur les méthodes de paiement les plus favorables pour votre pays de résidence.
4. En cas de rechargement du compte de jeu avec une devise autre que celle spécifiée par le Joueur lors de l'inscription, tous les frais de conversion sont à la charge du Joueur.
5. L'utilisation de paiements de tiers est interdite. Vous devez effectuer des dépôts uniquement à partir d'un compte bancaire, de cartes bancaires, de portefeuilles électroniques ou d'autres méthodes de paiement enregistrées à votre nom. Si nous déterminons lors des contrôles de sécurité que vous avez enfreint cette condition, vos gains seront confisqués. La Société n'est pas responsable des fonds perdus déposés à partir de comptes de tiers.
6. Le montant minimum de rechargement du compte de jeu par transaction est de : 20 EUR/USD, 30 AUD/CAD/NZD, 0.0008 BTC, 0.1333 BCH, 250 DOGE, 0.0133 ETH, 0.3077 LTC, 33.33 XRP, 20 USDT.
7. Le montant maximum de dépôt dépend de la méthode de paiement que vous décidez d'utiliser.
8. Veuillez noter qu'en raison de la nature des cryptomonnaies, des limites de dépôt ne peuvent pas être appliquées aux dépôts effectués via le système de paiement CoinsPaid. Si vous souhaitez limiter votre jeu au casino, veuillez utiliser toute autre option disponible.

# DÉNÉGATION DE RESPONSABILITÉ

1. En acceptant ces Termes et Conditions, vous confirmez votre conscience du fait que le jeu peut entraîner des pertes financières. Le Casino n'est pas responsable des dommages financiers possibles résultant de votre utilisation du site Web.
2. Le Casino n'est pas responsable des défauts matériels ou logiciels, de la connexion Internet instable ou perdue, ou de toute autre erreur technique pouvant limiter l'accès au site Web ou empêcher tout joueur de jouer sans interruption.
3. Dans le cas improbable où un pari est confirmé ou un paiement est effectué par erreur, la Société se réserve le droit d'annuler tous les paris acceptés contenant une telle erreur, ou de corriger l'erreur en réajustant tous les paris aux conditions correctes qui auraient dû être disponibles au moment où le pari a été placé en l'absence de l'erreur.
4. Si le Casino crédite par erreur votre compte joueur avec un bonus ou des gains qui ne vous appartiennent pas, que ce soit en raison d'un problème technique, d'une erreur dans les tables de paiement, d'une erreur humaine ou autre, le montant et/ou les gains de ce bonus resteront la propriété du Casino et seront déduits de votre compte joueur. Si vous avez retiré des fonds qui ne vous appartiennent pas avant que nous ne prenions connaissance de l'erreur, le montant payé par erreur constituera une dette que vous nous devez. En cas de crédit incorrect, vous êtes tenu de nous en informer immédiatement par e-mail.
5. Le Casino, ses directeurs, employés, partenaires, fournisseurs de services :
  - ne garantissent pas que le logiciel ou le site Web est adapté à ses fins ;
  - ne garantissent pas que le logiciel et le site Web sont exempts d'erreurs ;
  - ne garantissent pas que le site Web et/ou les jeux seront accessibles sans interruption ;
  - ne seront pas responsables des pertes, coûts, dépenses ou dommages, qu'ils soient directs, indirects, spéciaux, consécutifs, accessoires ou autres, découlant de votre utilisation du site Web ou de votre participation aux jeux.
6. Vous acceptez par la présente d'indemniser pleinement et de dégager de toute responsabilité le Casino, ses directeurs, employés, partenaires et fournisseurs de services pour tout coût, dépense, perte, dommage, réclamation et responsabilité, quelle qu'en soit la cause, pouvant survenir en relation avec votre utilisation du site Web ou votre participation aux jeux.

7. Vous reconnaissez que le Casino sera le décideur final de savoir si vous avez enfreint les Termes et Conditions du Casino d'une manière qui entraîne votre suspension ou interdiction permanente de participation au site Web.

## RETRAITS DU COMPTE

1. Les retraits du compte de jeu peuvent être effectués de toute manière disponible sur le site Web du Casino au moment du rechargement.
2. Le Casino se réserve le droit de vérifier votre identité avant de traiter les paiements et de suspendre tout remboursement ou retrait pendant le temps nécessaire à la vérification de votre identité. En cas de fourniture de données personnelles fausses ou incomplètes, le retrait peut être refusé et le compte joueur résilié, ce dont vous serez informé par e-mail. Le Casino peut être tenu de signaler aux organismes de régulation compétents les actions effectuées par le joueur.
3. Le Casino se réserve le droit de transférer les fonds d'une manière différente de celle spécifiée par le Joueur.
4. Le site Web prend en charge les paiements via Original Credit Transfer (OCT) de Visa et via Payment Transfer de Mastercard. Les exigences supplémentaires sont que la carte de crédit respective ne soit pas une carte de crédit d'entreprise et que la carte soit émise dans un pays pris en charge.
5. Pour Visa, les pays suivants ne sont pas pris en charge : États-Unis, Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Corée, Malaisie, Singapour.
6. Pour Mastercard, seuls les pays suivants sont pris en charge : Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, France, Allemagne, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Turquie et Royaume-Uni.
7. Le délai de traitement des demandes de retrait est de 0 à 48 heures.
8. La date de réception des fonds sur les comptes des joueurs en dehors du Casino dépend exclusivement des banques et des systèmes de paiement auxquels les fonds sont retirés.
9. En cas de nécessité de vérifier l'identité du Joueur, le délai de traitement des demandes est calculé à partir de la date de vérification des documents demandés.

10. Le montant minimum de retrait du compte de jeu par transaction est de : 30 EUR/USD, 45 AUD/CAD/NZD, 0.0012 BTC, 0.2 BCH, 375 DOGE, 0.03 ETH, 0.46 LTC, 50 XRP, 30 USDT.
11. Le montant maximum de retrait du compte de jeu par transaction est de : 10 000 EUR, 10 000 USD, 15 000 CAD, 15 000 AUD, 15 000 NZD, 0.4 BTC, 66.66 BCH, 125 000 DOGE, 6.66 ETH, 153.84 LTC, 10 000 USDT, 16 666.66 XRP. Si le montant demandé dépasse la limite d'un système de paiement particulier, le montant sera retiré par tranches.
12. La limite quotidienne de retrait des fonds est de : 10 000 EUR, 10 000 USD, 15 000 CAD, 15 000 AUD, 15 000 NZD, BTC, BCH, DOGE, ETH, LTC, USDT, XRP au taux de change USD. Les joueurs VIP peuvent être une exception.
13. La limite hebdomadaire de retrait des fonds est de : 20 000 EUR, 20 000 USD, 30 000 CAD, 30 000 AUD, 30 000 NZD, BTC, BCH, DOGE, ETH, LTC, USDT, XRP au taux de change USD. Les joueurs VIP peuvent être une exception.
14. La limite mensuelle de retrait des fonds est de : 60 000 EUR, 60 000 USD, 90 000 CAD, 90 000 AUD, 90 000 NZD, BTC, BCH, DOGE, ETH, LTC, USDT, XRP au taux de change USD. Les joueurs VIP peuvent être une exception.
15. Si un Joueur a demandé un retrait des fonds, mais que le montant des paris effectués depuis le dernier dépôt est inférieur à 3 fois (trois) la taille de ce dépôt, le Casino se réserve le droit de facturer au Joueur les frais de traitement de la transaction, y compris les dépôts et les retraits.
16. Si vous gagnez plus de 90 000 AUD, le Casino se réserve le droit de diviser le paiement en tranches mensuelles de 90 000 AUD maximum jusqu'à ce que le montant total soit payé.
17. Tous les gains de jackpot progressifs seront payés en totalité.
18. Le Casino se réserve le droit de vérifier votre identité avant de traiter les paiements et de suspendre tout remboursement ou retrait pendant le temps nécessaire à la vérification de votre identité. En cas de fourniture de données personnelles fausses, le retrait peut être refusé et le compte joueur résilié, ce dont vous serez informé par e-mail. Le site Web prend en charge les paiements via Original Credit Transfer (OCT) de Visa et via Payment Transfer de Mastercard. Les exigences supplémentaires sont que la carte de crédit respective ne soit pas une carte de crédit d'entreprise et que la carte soit émise dans un pays pris en charge. Pour Visa, les pays suivants ne sont pas pris en charge : États-Unis, Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Corée, Malaisie, Singapour. Pour Mastercard, seuls les pays suivants sont pris en charge : Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, France, Allemagne, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte,

Monaco, Pays-Bas, Norvège, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Turquie et Royaume-Uni.

19. Veuillez noter que même pour les pays pris en charge, le Casino ne peut pas garantir le traitement réussi des paiements par carte de crédit dans tous les cas, car les banques émettrices des cartes de crédit peuvent bloquer ou rejeter de telles transactions à leur discrétion. La monnaie de fonctionnement interne du site Web est l'euro. En raison de ce fait, si vous effectuez des transactions dans d'autres devises, le montant déduit de votre carte de crédit peut être légèrement supérieur à celui affiché au moment de la transaction en raison des conversions de devises du côté de votre banque et/ou du système de traitement des paiements du Casino.
20. Tous les paiements par virement bancaire sont en principe traités dans un délai de trois (3) jours ouvrables. Veuillez noter que vous ne pourrez pas demander un virement bancaire pour des paiements en USD. Vous reconnaissez que les retraits via des virements bancaires peuvent, dans des cas exceptionnels, être soumis à des frais supplémentaires par les banques intermédiaires. Ces frais restent hors de l'influence du Casino et sont, selon notre expérience, limités à l'équivalent de 16 EUR.
21. Enfin, veuillez garder à l'esprit que le Casino n'est pas une institution financière. Votre compte ne portera donc pas d'intérêts et aucun service de conversion ou d'échange ne sera proposé à aucun moment.

## **POLITIQUE DE REMBOURSEMENT**

1. Une demande de remboursement ne sera prise en compte que si elle est demandée dans les vingt-quatre (24) heures suivant la transaction présumée, ou dans les trente (30) jours calendaires si un Joueur prétend qu'une autre personne a accédé à son compte joueur.
2. Si vous avez financé votre compte avec une carte de crédit, nous nous réservons le droit de payer toutes les demandes de retrait jusqu'à concurrence du montant total déposé en tant que remboursements des achats que vous avez effectués. Si vos retraits dépassent le montant total déposé, tout montant excédentaire vous sera payé via l'une de nos méthodes alternatives disponibles.
3. Avant qu'un remboursement ne soit traité, tous les bonus et gains de votre solde seront déduits avant de calculer le montant à rembourser.
4. En cas où tout achat par carte de crédit est considéré comme présentant un risque inacceptable pour des raisons de sécurité ou juridiques soit par nos processeurs de paiement, soit par le

Casino, nous initierons des remboursements pour toutes ces transactions vers la carte de crédit et informerons toutes les autorités et parties concernées.

5. Tous les coûts qui peuvent survenir lors de la procédure de remboursement sont à la charge du joueur.

## **PÉRIODE D'EXPIRATION**

1. Vous acceptez que toute réclamation et/ou cause d'action découlant de ou liée à ces Termes et Conditions ou à un service fourni par le Casino doit être déposée dans un délai d'un (1) an après la survenance de cette réclamation ou cause d'action.

## **UTILISATION DU COMPTE JOUEUR**

1. Chaque joueur est autorisé à créer un seul (1) compte personnel.
2. La création de plusieurs comptes joueurs par un seul joueur peut entraîner, à la seule discrétion du Casino, la résiliation de tous ces comptes et l'annulation de tous les paiements au joueur. Le joueur ne doit pas fournir l'accès à son compte joueur ou permettre l'utilisation du site Web à un tiers, y compris, mais sans s'y limiter, des mineurs.
3. Tous les retours, gains ou bonus que le joueur a obtenus ou accumulés pendant que le compte en double était actif peuvent être récupérés par nous, et les joueurs s'engagent à nous retourner sur demande tous les fonds qui ont été retirés du compte en double.
4. Le site Web ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles et ne doit pas être utilisé à des fins de profit commercial.
5. Vous devez maintenir votre compte à jour et conserver vos coordonnées à jour.
6. Nous nous réservons le droit de passer un appel téléphonique au numéro fourni dans votre compte utilisateur, ce qui, à notre seule discrétion, peut être une partie nécessaire de la procédure KYC. Les retraits peuvent être suspendus jusqu'à ce que le compte soit entièrement vérifié. Nous ferons des efforts raisonnables pour essayer de vous contacter concernant le retrait des fonds, mais si nous ne parvenons pas à vous joindre (par e-mail ou téléphone) dans les deux (2) semaines à compter de la date de la demande de retrait, le compte sera verrouillé, car vous n'avez pas réussi à passer la procédure KYC.

# POLITIQUE ANTI-FRAUDE

1. Nous utilisons des techniques spéciales pour lutter contre la fraude afin de prévenir tout type de fraude financière au Casino. Toute tentative de fraude entraînera la suspension immédiate du compte du joueur avec le droit de confiscation de tous les fonds en faveur du Casino.
2. La Société a une politique stricte de lutte contre la fraude et utilise divers outils et techniques anti-fraude. Si le joueur est soupçonné d'actions frauduleuses, y compris, mais sans s'y limiter :
  - participation à tout type de collusion avec d'autres joueurs ;
  - développement de stratégies visant à obtenir des gains injustes ;
  - actions frauduleuses contre d'autres casinos en ligne ou fournisseurs de paiement ;
  - transactions par carte de crédit en opposition ou déni de certains paiements effectués ;
  - création de deux comptes ou plus ;
  - jeu à faible risque à la roulette où le joueur mise des montants égaux sur le noir/rouge ou pair/impair couvrant 25 ou plus des 37 numéros sur la table. (Placer des paris sur noir/rouge ne couvre que 36 des 37 numéros possibles) ;
  - autres types de tricherie ou devient en faillite dans le pays de sa résidence, la Société se réserve le droit de résilier ce compte joueur et de suspendre et/ou d'annuler tous les paiements au joueur. Cette décision est à la seule discrétion de la Société et le joueur ne sera pas informé des raisons de telles actions. La Société se réserve également le droit et peut être obligée d'informer les organismes de régulation compétents des actions frauduleuses effectuées par le joueur.
3. En cas de rétrofacturation sur le compte, le casino se réserve le droit de : facturer au joueur une somme équivalente aux fonds disponibles sur le compte du joueur afin de compenser les dommages et dépenses subis à la suite de la rétrofacturation, réclamer des dommages et pertes financières supplémentaires au joueur en le contactant par l'un des moyens fournis lors de l'inscription (c'est-à-dire téléphone, e-mail, etc.), fermer le compte personnel du joueur et/ou annuler tous les gains obtenus à la suite de cet acte ou tentative d'acte.
4. Le Casino a une tolérance zéro envers le jeu avantageux. Tout joueur qui tentera de tirer profit des offres de bienvenue du casino ou d'autres promotions accepte que la Société se réserve le droit d'annuler les bonus et tous les gains de ces bonus, pour les raisons suivantes : utilisation de cartes volées, rétrofacturations, création de plusieurs comptes afin de tirer profit des

promotions du casino ; fourniture de données d'inscription incorrectes, fourniture de documents falsifiés, toute autre action pouvant nuire au Casino ;

5. Afin de vérifier le compte du joueur, la direction du casino peut exiger des documents (carte d'identité, systèmes de paiement, factures de services publics, etc.) en alphabet latin ou cyrillique. Si le joueur n'a pas la possibilité de fournir des documents dans les alphabets mentionnés ci-dessus, le casino se réserve le droit d'exiger une vérification vidéo où le joueur montre ses documents.
6. Le Casino se réserve le droit de fermer votre compte joueur et de vous rembourser le montant du solde de votre compte, sous réserve de la déduction des frais de retrait pertinents, à la discrétion absolue du Casino et sans obligation de fournir une raison ou un préavis.
7. Le Casino se réserve le droit de retenir les paiements s'il existe des soupçons ou des preuves de manipulation du système de casino. Des poursuites pénales seront engagées contre tout utilisateur ou toute autre personne qui a/ont manipulé le système de casino ou tenté de le faire. Le Casino se réserve le droit de résilier et/ou de modifier tout jeu ou événement proposé sur le site Web.
8. Si vous prenez connaissance d'éventuelles erreurs ou omissions dans le logiciel, vous acceptez de ne pas en profiter. De plus, vous acceptez de signaler immédiatement au Casino toute erreur ou omission. Si vous ne remplissez pas cette obligation, le Casino a le droit de réclamer une indemnisation complète pour tous les coûts liés à l'erreur ou à l'omission, y compris tous les coûts encourus en relation avec l'erreur/omission respectives et la notification manquée.
9. Tout dépôt doit être misé 3 fois (le joueur doit placer des paris trois fois le montant de son dépôt) avant que le retrait des fonds liés à ce dépôt ne soit disponible. En cas de plusieurs dépôts sans activité de jeu, le joueur doit miser le montant total de ces dépôts avant le retrait. Sinon, le Casino a le droit de facturer des frais pour le traitement du dépôt et du retrait, à la seule discrétion du Casino.
10. Le casino n'est pas une institution financière et ne doit donc pas être traité comme tel. Votre compte ne portera pas d'intérêts et aucun service de conversion ou d'échange (y compris l'échange fiat-crypto) ne sera proposé à aucun moment.

## **TERMES DE LA POLITIQUE DE BONUS**

1. Les termes de la Politique de Bonus, les bonus disponibles et les conditions de leur réception sont listés sur la page "Bonus".

2. Le Casino se réserve le droit de modifier les règles de la Politique de Bonus à tout moment avec notification du Joueur à ce sujet, ou sans.
3. Le Casino se réserve le droit d'examiner l'historique des transactions et les journaux pour toute raison et à tout moment. Si lors d'un tel examen, l'abus de bonus par le Joueur est constaté, le Casino a le droit d'annuler les bonus pour ce Joueur.
4. Afin de vérifier le compte du joueur, la direction du casino peut exiger des documents (carte d'identité, systèmes de paiement, factures de services publics, etc.) en alphabet latin ou cyrillique. Si le joueur n'a pas la possibilité de fournir des documents dans les alphabets mentionnés ci-dessus, le casino se réserve le droit d'exiger une vérification vidéo où le joueur montre ses documents. Le Casino examinera les documents fournis dans un délai pouvant aller jusqu'à 1 jour ouvrable.
5. Si les termes de la Politique de Bonus sont contraires à ces Termes et Conditions, les termes de la Politique de Bonus prévaudront.

## **RESPONSABILITÉ DU JOUEUR**

1. Le Joueur comprend parfaitement les dispositions contenues dans cet Accord et est tenu de s'y conformer.
2. Le Joueur garantit que son âge est de 18 ans ou plus, mais suffisant pour participer aux jeux d'argent, conformément à la législation du pays de sa résidence.
3. Le Joueur reconnaît que ses coordonnées dans le compte personnel du Casino sont correctes.
4. Le Joueur reconnaît qu'il a un seul compte de jeu actif avec le Casino.
5. Le Joueur est tenu de ne pas divulguer les informations de connexion de son compte de jeu à des tiers et de ne pas permettre à des tiers de jouer au Casino via son compte de jeu.
6. Le Joueur est responsable de la sécurité des données d'accès de son compte de jeu, ainsi que de la sécurité des comptes sur les réseaux sociaux utilisés pour jouer au Casino.
7. Le Joueur confirme qu'il n'est pas un employé du Casino ou un parent d'un employé du Casino.
8. Le Joueur est responsable de toutes les actions entreprises au Casino via son compte de jeu.

9. Le Joueur reconnaît qu'il est conscient du risque de perdre de l'argent au cours des jeux d'argent.
10. Le Joueur s'engage à ne pas effectuer de transactions financières illégales, de blanchiment de capitaux provenant d'activités criminelles, et toute autre opération en violation de la loi applicable, via le Casino.
11. Le Joueur reconnaît qu'il n'utilise pas les fonds de tiers pour recharger le compte du Casino.
12. Le Joueur accepte que le Casino ait le droit de demander une vérification supplémentaire de son identité ou de ses actions sur le site Web du Casino.

## **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

1. Le service du Casino est fourni uniquement à des fins de divertissement. Le service du Casino est fourni "tel quel". Le Casino n'est pas responsable de la non-conformité du service aux objectifs du Joueur et/ou aux idées sur la manière dont ce service devrait être fourni.
2. Le Casino ne sera pas responsable des dysfonctionnements informatiques, des mauvaises communications et d'autres problèmes survenus de la part du Joueur.
3. Le Casino s'engage à corriger toutes les fautes dans le service dans les plus brefs délais, mais ne garantit pas leur absence.
4. Le Casino se réserve le droit de réaliser des travaux de maintenance dans son ensemble logiciel et matériel avec une suspension temporaire du service.
5. En cas de force majeure, d'accidents et de pannes dans les ensembles logiciels et matériels de tiers coopérant avec le Casino ou des actions de tiers visant à suspendre ou à arrêter l'exploitation du Casino, l'exploitation du Casino peut être suspendue et tous les paris en cours annulés.
6. Le Casino n'est pas responsable des dommages, coûts, dépenses ou actions, qu'ils soient directs, indirects, spéciaux, accessoires ou autres, découlant de votre utilisation du site Web ou de votre participation aux jeux.
7. En acceptant ces Termes et Conditions, vous dégagez le Casino, tous ses employés, ainsi que les fournisseurs de services sur le site Web du Casino de toute responsabilité à l'égard de toutes les réclamations pour coûts, dépenses, dommages liés à votre jeu au Casino.

# DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1. Le contenu du site Web du Casino est protégé par des droits d'auteur et d'autres droits de propriété détenus par le Casino ou utilisés sous licence de tiers titulaires de droits. Tous les documents téléchargeables ou imprimés contenus sur le site Web ne peuvent être téléchargés que sur un seul ordinateur personnel et peuvent être imprimés uniquement à des fins personnelles et non commerciales.
2. En aucun cas, l'utilisation du site Web ne confère à l'utilisateur des droits sur la propriété intellectuelle (par exemple, droits d'auteur, savoir-faire ou marques) détenue par le Casino ou tout autre tiers.
3. Toute utilisation ou reproduction du nom commercial, des marques, des logos ou d'autres matériaux créatifs présentés sur ce site est interdite.
4. Vous serez seul responsable de tout dommage, coût ou dépense résultant de ou en relation avec toute activité interdite.

## DIVISIBILITÉ

1. Si l'une des conditions devient nulle, illégale ou perd sa validité dans une certaine mesure, cette condition, disposition ou stipulation sera dans la mesure appropriée séparée des autres dispositions, termes et langage, qui conserveront pleinement leur validité, comme prévu par la législation.

## PLAINTES

1. Vous êtes libre de contacter notre équipe de service client selon les instructions figurant sur le site Web pour nous adresser toute plainte concernant nos services.
2. Les plaintes sont traitées dans le service d'assistance et sont escaladées au sein de l'organisation du Casino si le personnel de support n'a pas résolu le cas immédiatement. Vous serez informé de l'état de la plainte de manière raisonnable.
3. Le Casino ne reconnaît que les plaintes initiées par le titulaire du compte. Il est interdit et vous ne pouvez donc pas céder, transférer, transmettre ou vendre votre plainte à un tiers. Le Casino

rejetera la plainte si elle est transmise pour être menée par un tiers et non par le titulaire du compte d'origine.

4. Si le litige n'est pas résolu au niveau de la direction du casino, vous pouvez contacter tout organisme indépendant, autorité de régulation ou régulateur de licence répertorié sur le site Web.
5. En cas de litige, vous acceptez que les journaux et enregistrements du serveur fassent office d'autorité finale pour déterminer l'issue de toute réclamation. Vous acceptez qu'en cas de désaccord improbable entre le résultat apparaissant sur votre écran et le serveur de jeu, le résultat enregistré sur le serveur de jeu prévaut, et vous reconnaissez et acceptez que nos enregistrements feront office d'autorité finale pour déterminer les termes et circonstances de votre participation à l'activité de jeu en ligne pertinente et les résultats de cette participation.
6. Lorsque nous souhaitons vous contacter au sujet de ce litige, nous le ferons en utilisant l'une des coordonnées fournies dans votre compte joueur.

## **NON-TRANSFÉRABILITÉ**

1. Vous ne pouvez pas céder, hypothéquer ou transférer sous quelque titre que ce soit les droits découlant de ces Termes et Conditions, de l'utilisation du site Web ou de la participation aux jeux contre le Casino sans le consentement du Casino. Cette interdiction est conçue comme une clause de non-transférabilité ex article 83 paragraphe 2 du livre 3 du Code civil et inclut le transfert de tout actif de valeur de quelque nature que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, la propriété des comptes, gains, dépôts, paris, droits et/ou réclamations en relation avec ces actifs, légaux, commerciaux ou autres. L'interdiction de ces transferts inclut toutefois, sans s'y limiter, l'engagement, l'hypothèque, la cession, l'usufruit, le commerce, la courtage, l'hypothèque et/ou le don en collaboration avec un fiduciaire ou tout autre tiers, personne physique ou morale, entité de toute forme ou nature.

## **ARBITRAGE**

1. Tous les différends qui pourraient survenir entre vous et le Casino, y compris leurs successeurs en titre, à la suite de ces Termes et Conditions ou à la suite d'accords supplémentaires et d'autres actes en relation avec ces Termes et Conditions, seront réglés exclusivement par arbitrage à Chypre et conformément aux règles de procédure civile chypriotes.

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## GÉNÉRAL

1. En tant que responsable du traitement des données, nous avons une obligation légale en vertu des réglementations sur les jeux de traiter les données personnelles des joueurs afin de leur permettre de participer aux jeux et de leur fournir des services auxiliaires. Cette Politique de Confidentialité explique quelles données personnelles nous collectons auprès des joueurs, pourquoi nous les collectons et comment nous les utilisons.
2. Le site Web goldencrowncasino.com ("Casino", "Site Web", "Société", "Nous", "Notre") est détenu et exploité par Hollycorn N.V., une société enregistrée et établie en vertu des lois de Curaçao, avec le numéro d'enregistrement 144359 et l'adresse enregistrée à Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao, et sa filiale à 100 %, Libergos Limited, enregistrée à Chypre avec le numéro d'enregistrement HE 371971 et l'adresse enregistrée Boumpoulinas, 1-3, BOUBOULINA BUILDING, Appartement/Bureau 42, 1060, Nicosie, Chypre. Hollycorn N.V. est licenciée et réglementée par Antillephone N.V. (licence n° 8048/JAZ2019-015).
3. Si vous avez d'autres questions concernant cette Politique de Confidentialité ou la protection de vos données, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse [dpo@hollycorngaming.com](mailto:dpo@hollycorngaming.com).
4. En enregistrant un compte joueur sur le site Web, vous confirmez votre consentement à cette Politique de Confidentialité. Si vous n'acceptez pas les termes de cette Politique de Confidentialité et ne souhaitez pas nous fournir les informations personnelles requises, veuillez ne pas utiliser ce site Web.
5. Veuillez noter que cette Politique de Confidentialité constitue un accord entre vous et la Société. Nous pouvons périodiquement apporter des modifications à cette Politique. Bien que nous fassions de notre mieux pour vous informer de ces changements, nous vous recommandons de consulter régulièrement cette Politique de Confidentialité. Votre utilisation continue du site Web et/ou de ses services constituera votre consentement à la Politique de Confidentialité.

## **INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS**

Les informations personnelles que nous pouvons demander à utiliser et à traiter incluent, sans s'y limiter:

- Toute information que vous nous fournissez en remplissant les formulaires sur nos pages d'inscription de compte, ainsi que toute autre donnée que vous soumettez via le site Web ou par e-mail (par exemple, nom et prénom, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone) ;
- Correspondance faite avec nous via le site Web, e-mail, chat en ligne ou par d'autres moyens de communication ;
- Tout l'historique des transactions du compte joueur, que cela se produise via le(s) site(s) Web ou par d'autres moyens de communication ;
- Connexions au site Web et leurs détails, y compris les données de trafic, les données de géolocalisation IP, les données du navigateur/appareil, les journaux d'activité et autres informations de trafic enregistrées dans notre système ;
- Documents et preuves raisonnablement demandés par nous pour vérifier votre compte, traiter les dépôts ou les retraits et effectuer des contrôles anti-fraude (de notre propre initiative ou comme requis par la législation applicable). Ces preuves peuvent inclure des scans de passeport, des relevés de paiement, des relevés bancaires, etc. ;
- Participations à des enquêtes ou toute autre évaluation client que nous pouvons effectuer de temps à autre.

## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS**

1. Nous traitons les informations personnelles que nous collectons auprès de vous afin de fournir nos services. En particulier, nous utiliserons vos données pour les finalités suivantes :
2. Traiter vos paris et transactions. Cela inclut votre utilisation de cartes de crédit et de systèmes de paiement en ligne ;
3. Vous fournir des services de jeu et autres services auxiliaires que vous recherchez sur notre site Web ;
4. Offrir une assistance client, comme l'aide à la configuration et à la gestion de votre compte ;
5. Identifier et effectuer les vérifications nécessaires ;

6. Fournir aux joueurs inscrits des informations sur nos offres promotionnelles, ou fournir des informations promotionnelles de nos partenaires commerciaux, associés et affiliés sélectionnés (uniquement si les joueurs ont spécifiquement consenti à recevoir de tels supports marketing) ;
7. Respecter les obligations légales, y compris les lois sur la lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et la lutte contre le financement du terrorisme (CFT) ;
8. Surveiller et enquêter sur les transactions à des fins de prévention de la fraude, des abus de conditions, du blanchiment d'argent et d'autres activités de jeu illégales ou irrégulières ;
9. Analyser les tendances des clients à travers des études de marché (la participation aux enquêtes n'est pas obligatoire et vous pouvez toujours choisir de ne pas y participer) ;
10. Mener des recherches et des analyses statistiques de données agrégées.

## **COMMUNICATION MARKETING**

1. À moins que vous n'ayez choisi de ne pas recevoir de supports promotionnels, nous pouvons utiliser vos informations personnelles, y compris votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, pour vous envoyer des communications marketing concernant des produits, services et promotions. Cela peut inclure des informations sur les produits et services de nos partenaires commerciaux, tels que les fournisseurs de jeux de casino.
2. Chaque fois que vous décidez de ne plus recevoir de tels supports marketing et publicitaires, vous pouvez vous désinscrire dans les paramètres de votre compte joueur ou en contactant notre service client à [support@goldencrowncasino.com](mailto:support@goldencrowncasino.com).
3. En outre, notez qu'en acceptant tout prix ou gain d'un concours de notre part, vous consentez à l'utilisation de votre nom et/ou surnom à des fins publicitaires et promotionnelles sans compensation supplémentaire, sauf si la loi l'interdit.

## **OBTENTION D'INFORMATIONS PERSONNELLES**

1. Nous ne collecterons aucune information personnelle vous concernant sans votre connaissance. Nous pouvons toutefois collecter automatiquement certaines données vous concernant lorsque vous fournissez de telles informations par l'utilisation de nos services et par vos interactions avec nous.

2. Nous pouvons également recevoir légalement certaines informations personnelles de la part de fournisseurs et prestataires de services en ligne, tels que des sociétés de prévention de la fraude. De plus, nous nous réservons le droit de faire appel à des prestataires de services tiers pour fournir un support technique, afin de traiter vos transactions en ligne et de fournir du contenu de jeu.
3. Veuillez comprendre que nous pouvons avoir accès à toute information que vous pouvez fournir à ces vendeurs, prestataires de services et services de commerce électronique tiers. Soyez assuré que nous utiliserons et protégerons toute information personnelle ainsi obtenue, comme indiqué dans cette Politique. Toute information que vous fournissez ne sera divulguée à des tiers en dehors de la Société qu'en conformité avec cette Politique de Confidentialité, et nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour garantir que nos accords avec les prestataires de services tiers protègent toujours vos informations privées.

## **DESTINATAIRES DES DONNÉES**

1. Nous pouvons transmettre les informations que vous nous avez fournies à d'autres entités de notre groupe de sociétés et à nos partenaires commerciaux. Ces sociétés comprennent nos sociétés mères, leurs sociétés mères et toutes les filiales de ces sociétés respectives, ainsi que d'autres sociétés avec lesquelles nous faisons des affaires et avons des accords nécessaires. Le traitement des données de vos informations peut être effectué par la Société ou par une autre entité de notre groupe de sociétés, qui peut faire appel à un tiers pour répondre à ces besoins de traitement des données.
2. Les employés de la Société, plus précisément le Délégué à la Protection des Données, l'Agent de Lutte contre le Blanchiment d'Argent, les analystes de Paiements et de Lutte contre la Fraude, les agents du Support Client, les membres de l'équipe de Fidélisation des Clients, les gestionnaires de joueurs VIP ainsi que d'autres employés sélectionnés, auront également accès à vos informations personnelles pour exercer leurs fonctions et vous fournir de l'aide.
3. Nos employés qui ont accès aux informations personnelles des joueurs ou qui sont associés à leur traitement ont signé des accords de confidentialité pour respecter la nature confidentielle des informations des joueurs conformément aux lois applicables sur les jeux, la protection des données et la vie privée.
4. Il peut être nécessaire pour nous ou nos prestataires de services de transférer vos données personnelles vers des pays en dehors de l'Union Européenne (UE), des régions de l'Association Européenne de Libre-échange (AELE) et de l'Espace Économique Européen (EEE) afin de vous fournir nos services ou de collaborer avec des prestataires de services et des sous-traitants de

données. Cependant, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous sommes tenus de garantir la protection de vos données personnelles pendant ces transferts.

5. Ce transfert peut être nécessaire pour vous fournir nos services tels que :
  - Traiter vos paris et transactions de paiement ;
  - Vous fournir des services de jeu et autres services auxiliaires que vous recherchez sur notre site Web ;
  - Identifier et effectuer les vérifications nécessaires.
6. Pour garantir un niveau approprié de protection de vos données personnelles lors des transferts vers des pays tiers, nous mettons en œuvre des garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne pour la protection des données. Nous prenons également toutes les mesures nécessaires pour garantir que vos informations et données sont traitées en toute sécurité et conformément à cette Politique de Confidentialité et à toutes les lois de protection des données applicables.
7. En utilisant nos services et en accédant à notre site Web, vous acceptez le transfert possible de vos données personnelles vers des pays tiers et la mise en œuvre de ces garanties. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant ces transferts, veuillez nous contacter.

## **DIVULGATION DE DONNÉES À DES TIERS**

1. Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers.
2. Nous pouvons divulguer vos informations personnelles si cela est requis par la loi, une réglementation ou une autre injonction légale ou assignation. Nous pouvons également divulguer vos informations personnelles à une autorité de régulation ou d'application de la loi si nous pensons que cela est nécessaire pour protéger les intérêts légitimes de la Société, de ses clients ou de tout tiers.
3. Les données personnelles ne seront divulguées à des tiers que dans les cas suivants :
  - Lorsque nous sommes tenus de le faire par la loi ;
  - Si le site Web doit partager des données avec ses processeurs de paiement pour faciliter les transactions de paiement conformément à leurs politiques de confidentialité (en

particulier, la plupart des transactions par carte bancaire sont traitées par Paysafe dont la politique de confidentialité s'applique à ces transactions) ;

- Pour se conformer à nos obligations légales et réglementaires envers les autorités de régulation et de licence concernées ainsi qu'à toutes les obligations légales et réglementaires applicables dans d'autres juridictions ;
  - Lorsque la Société croit que la divulgation est nécessaire pour protéger la sécurité de la Société ou du joueur, ou la sécurité d'autres personnes, enquêter sur la fraude, ou répondre à une demande gouvernementale ;
  - Si nos prestataires de services marketing nécessitent les données pour accomplir leurs tâches ;
  - À tout autre tiers avec le consentement préalable du joueur.
4. Nous faisons appel à des sous-traitants de données tiers pour traiter des données personnelles limitées en notre nom. Ces prestataires de services soutiennent le site Web, en particulier en ce qui concerne l'hébergement et l'exploitation des sites Web, le marketing, l'analyse, l'amélioration des sites Web et l'envoi de bulletins d'information par e-mail. Nous veillerons à ce que le transfert des données personnelles au destinataire soit conforme à la législation applicable sur la protection des données et que les mêmes obligations soient imposées au sous-traitant que celles qui nous sont imposées en vertu de l'Accord de Services respectif.
  5. Nos sites Web peuvent également inclure des fonctionnalités de médias sociaux (par exemple, des boutons "partager" ou "aimer"). Ces fonctionnalités sont fournies par des plateformes de médias sociaux tierces telles que Facebook. Lorsque des données sont collectées de cette manière, leur traitement est régi par la politique de confidentialité des plateformes de médias sociaux respectives.
  6. En plus de ce qui précède, nous pouvons également divulguer des données personnelles si nous acquérons de nouvelles entreprises. Si la Société subit des modifications de structure telles qu'une fusion, une acquisition par une autre société ou une acquisition partielle, il est très probable que les données personnelles de nos clients soient incluses dans la vente ou le transfert. Dans le cadre de notre Politique, nous informerons nos joueurs par e-mail avant de procéder à un tel transfert de données personnelles.
  7. Veuillez noter que notre contenu peut contenir des liens vers des sites Web tiers pour fournir des références pertinentes. Nous ne sommes pas responsables de ces contenus externes, qui peuvent contenir des politiques de confidentialité et des divulgations de traitement des données distinctes.

## **CONSERVATION DES DONNÉES**

1. Comme indiqué dans nos Termes et Conditions, vous et le Casino pouvez décider de fermer votre compte joueur à tout moment. Après la fermeture de votre compte, nous conserverons vos données personnelles enregistrées aussi longtemps que requis par la loi. Ces données ne seront utilisées que si elles sont requises par les autorités compétentes en cas d'enquêtes concernant les dossiers financiers et fiscaux, la fraude, le blanchiment d'argent ou des enquêtes sur toute autre activité illégale.
2. Nous pouvons également conserver des dérivés anonymisés de vos données pour améliorer notre contenu et nos communications marketing, où aucune prise de décision automatisée n'est impliquée.
3. Vous devez noter qu'en raison des réglementations sur la lutte contre le blanchiment d'argent dans les juridictions de jeux sous licence dans l'Union Européenne, nous sommes tenus de conserver les données personnelles des joueurs soumises lors de l'inscription et toutes les données transmises pendant la période d'exploitation d'un compte joueur pendant au moins cinq ans à compter de la dernière transaction du joueur ou de la fermeture du compte. Par conséquent, les demandes d'effacement avant l'expiration de cette période ne peuvent pas être acceptées.

## **SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES**

1. Nous reconnaissons par la présente qu'en collectant et en traitant vos informations personnelles pour gérer votre compte joueur, nous sommes liés par des dispositions légales strictes sur la protection des données personnelles.
2. Par conséquent, nous nous efforçons de protéger vos informations personnelles et de respecter votre vie privée conformément aux meilleures pratiques commerciales et aux réglementations applicables. Nous nous engageons à fournir des services sécurisés aux joueurs, et nous prendrons toutes les précautions raisonnables pour garantir que toutes les données que vous nous avez soumises restent sûres.
3. Droit de retirer le consentement. Dans les cas où nous nous appuyons sur votre consentement pour le traitement des données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
4. Les comptes joueurs ne peuvent être accédés qu'avec l'identifiant unique et le mot de passe du joueur. Vous pouvez également configurer une authentification à deux facteurs (2FA) comme

protection supplémentaire contre l'utilisation non autorisée de votre compte. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos informations de connexion et de vous assurer qu'elles ne peuvent être accessibles par une autre personne.

## **NOUS CONTACTER**

1. Vous pouvez toujours nous contacter concernant cette Politique si vous souhaitez :
  - Confirmer l'exactitude des informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet ;
  - Vous renseigner sur notre utilisation de vos informations personnelles ;
  - Interdire toute utilisation future de vos données à des fins de marketing direct ;
  - Mettre à jour ou rectifier toute information que vous nous avez fournie (dans ce cas, vous devez fournir toutes les preuves que nous pouvons raisonnablement exiger pour effectuer ces modifications). Notez qu'il est illégal de nous fournir de fausses informations à votre sujet et qu'il est de votre responsabilité de nous tenir informés de vos données correctes.
2. Nous avons nommé un délégué à la protection des données ("DPO") qui est responsable de superviser les questions en relation avec cette politique de confidentialité. Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité, veuillez contacter le DPO à l'adresse [dpo@hollycorn gaming.com](mailto:dpo@hollycorn gaming.com).
3. De plus, conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez le droit de déposer une plainte liée à votre traitement de données auprès d'une autorité de surveillance, en particulier dans l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée.

## **POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES**

1. Lorsque vous visitez le site Web, notre système collecte automatiquement des informations sur votre visite, telles que votre navigateur, votre adresse IP et le site Web référent. Cette collecte peut être effectuée en conjonction avec nos fournisseurs de plateforme et partenaires. Nous pouvons recevoir de leur part des données démographiques générales ou d'utilisation des visiteurs de notre site Web. Nous n'utilisons pas les informations collectées automatiquement pour vous identifier personnellement sans recevoir de consentement supplémentaire.

2. Pour collecter les informations en question, nous utilisons des cookies et des outils de suivi similaires. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur ou votre équipement lorsque vous visitez nos pages Web. Certains des cookies sont essentiels au fonctionnement du site Web ; d'autres améliorent votre expérience sur le site Web et nous aident à fournir un meilleur service. Voici les types de cookies que nous utilisons et leurs objectifs.

## **COOKIES REQUIS**

1. Permettent la navigation et les fonctionnalités de base des sites Web, par exemple, l'accès aux zones membres du site Web.

## **COOKIES FONCTIONNELS**

1. Nous permettent d'analyser votre utilisation du site Web et vos sélections sur le site Web (par exemple, votre clé de session, langue ou région), afin que nous puissions enregistrer ces paramètres et vous offrir une expérience plus personnalisée.

## **COOKIES PUBLICITAIRES**

1. Nous permettent de mesurer l'efficacité de notre contenu marketing. Ces cookies sont fournis par nos partenaires pour suivre les visites de site Web et les nouvelles inscriptions de joueurs à partir de la publicité. Nous ne partageons pas vos informations personnelles (telles que le nom ou l'adresse e-mail) avec des affiliés partenaires, sauf si elles sont nécessaires aux fins de bonus après votre inscription sur notre site Web.
2. Ci-dessous se trouve un tableau de types de cookies que nous utilisons sur notre site Web, avec une explication de leurs objectifs. Pour plus d'informations sur notre politique en matière de cookies et comment gérer vos cookies, veuillez visiter notre page Politique de Cookies.

## **POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE**

1. Vous ne devez pas utiliser le site Web à des fins illégales ou non autorisées.
2. Vous acceptez de respecter toutes les lois, réglementations et statuts en vigueur relatifs au site Web et à votre utilisation de celui-ci.

3. Vous acceptez de ne pas utiliser le site Web de manière à causer des interruptions, des dommages ou des défaillances du site Web et vous acceptez de ne pas altérer, modifier ou ingérer toute information ou tout autre matériel disponible sur le site Web ou accessible par son intermédiaire.
4. Vous vous engagez à ne pas reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre ou exploiter à des fins commerciales toute partie du site Web, sauf autorisation expresse de notre part.
5. Vous vous engagez à ne pas transmettre de matériel contenant des virus logiciels ou tout autre code informatique, fichiers ou programmes conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou équipement de télécommunications.
6. Vous ne devez pas utiliser le site Web de manière qui pourrait endommager, désactiver, surcharger ou détériorer le site Web ou interférer avec l'utilisation et la jouissance du site Web par une autre partie.